



LGBTI+ DANIŞMA HATTI

2021 VERİLERİ



LGBTİ+ Danışma Hattı 2021 Verileri

Editör

Cem Öztürk

Veri Analizi

Guris Özen

Hazırlayan

Ali Rıza Gürbüz

Tasarım

Erkan Çıvık

Yayımlayan

Sosyal Politika, Cinsiyet Kimliği ve Cinsel Yönelim Çalışmaları Derneği

İstanbul

+902122924802

info@spod.org.tr

www.spod.org.tr

@spodlgbti



Almanya Federal Cumhuriyeti
Başkonsoloslugu
İstanbul

Bu yayın, Almanya Federal Cumhuriyeti İstanbul Başkonsoloslugu desteğiyle düzenlenmektedir. İçeriğin sorumluluğu yalnızca SPoD'a aittir ve Almanya Federal Cumhuriyeti İstanbul Başkonsoloslugu'nun görüşlerini yansıtmayabilir.

İÇİNDEKİLER

BİZ KİMİZ VE NE YAPIYORUZ?	4
BAŞLARKEN	5
SAYILARLA LGBTİ+ DANIŞMA HATTI	6
DANIŞAN DEMOGRAFİSİ	8
DANIŞMA VE YÖNLENDİRME VERİLERİ	10
2021'DE NELER OLDU?	12
BİTİRİRKEN	14



BİZ KİMİZ VE NE YAPIYORUZ?

2011 yılında gökkuşağının altında adil, eşit ve özgür bir dünya hayaliyle yola çıkan SPoD, Türkiye'deki LGBTİ+'ların cinsiyet kimliği ve cinsel yönelimlerine dair kendilerini baskı altında hissetmeyecekleri bir yaşam için gerekli sosyal politikaların üretilmesine katkı sunmayı amaçlıyor. SPoD, yürüttüğü savunuculuk çalışmalarının yanında LGBTİ+ topluluklarına yönelik hizmet modelleri geliştirerek kamu kurumlarına örnek oluşturmayı, buralardaki ayrımcılığın her şeklini ortadan kaldırmayı ve LGBTİ+'lara yönelik hizmetleri kamu ve özel sektör işbirlikleri ile sunmayı hedefliyor.

SPoD, kendisini LGBTİ+ olarak tanımlayan herkesin ayrımcılığa uğramadan psikososyal destek hizmetlerine erişebilmesini ve güvenilir desteği almasını destekliyor. Psikososyal destek mekanizmaları içinde akran desteğinin önleyici ve güçlendirici rolünü kavrayan SPoD, cinsiyet kimliği ve cinsel yönelim odaklı soru ve sorunlar için doğru, güncel ve güvenilir bilgiyi aktarmak amacıyla 2017'den bu yana LGBTİ+ Danışma Hattı aracılığıyla akran danışmanlığı sunuyor.

SPoD'dan kapsamlı eğitim ve düzenli süpervizyon alan gönüllü akran danışmanları tarafından yürütülen LGBTİ+ Danışma Hattı, LGBTİ+'lara cinsiyet kimliği ve cinsel yönelim temelli ayrımcılık ve şiddet, cinsel sağlık ve cinsel yolla aktarılan enfeksiyonlar, cinsiyet uyum

süreci ve askerlik muafiyet süreci gibi konularda danışmanlık veriyor. Bununla birlikte açılma süreci, akran zorbalığı, aile ilişkileri ve ilişki zorlukları gibi konularda duygusal destek sağlıyor. LGBTİ+ Danışma Hattı'na başvuran danışanlar ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda hukuki danışmanlık, psikolojik destek ve sosyal hizmet konularında SPoD'un ilgili çalışma alanlarındaki uzmanlara yönlendiriliyor.

Alınan başvurular, sunulan danışmanlık ve yapılan yönlendirmelere dair veriler; SPoD Gizlilik Politikası, LGBTİ+ Danışma Hattı Etik Kodları ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında üçüncü kişilerle paylaşılmadan anonim hale getirilerek saklanıyor. Toplanan veriler, raporlama ve savunuculuk çalışmalarında kullanılmakla birlikte LGBTİ+ Danışma Hattı'nın izleme ve değerlendirme süreçleriyle güçlendirilmesinde de rehberlik yapıyor. LGBTİ+ Danışma Hattı verileri, her yılın sonuna kadar toplanıp yıllık raporun yayımlanmasının ardından imha ediliyor.

Türkçe dilinde anonim hizmet veren LGBTİ+ Danışma Hattımız, resmi tatiller hariç pazardan cumaya olmak üzere haftanın 6 günü, 12.00-18.00 saatleri arasında 0850 888 LGBT (0850 888 5428) numaralı telefon üzerinden sözlü, danisma@spod.org.tr e-posta adresi üzerinden yazılı olarak ücretsiz destek sunuyor.



BAŞLARKEN

2021 yılı Türkiye'deki LGBTİ+ topluluğu için kolay bir yıl olmadı. Aslına bakılırsa geride bıraktığımız birkaç yıl da epey zorluydu ve görünen o ki önümüzdeki birkaç yıl da kolay geçeceğe benzemiyor. Elbette geçmişteki deneyimlerimiz ve elimizde yakın geleceğin iyi olacağına dair bir işaret olmaması enseyi karartarak köşemize çekilip oturmamızı gerektirmiyor. Bizler, SPoD olarak, bu çetin dönemi aşmak için yapılması gereken en önemli işin dayanışmak olduğunu biliyoruz ve LGBTİ+ Danışma Hattı'nda bu dayanışmanın elimizden gelen en iyi örneklerinden birini verdiğimizize inanıyoruz.

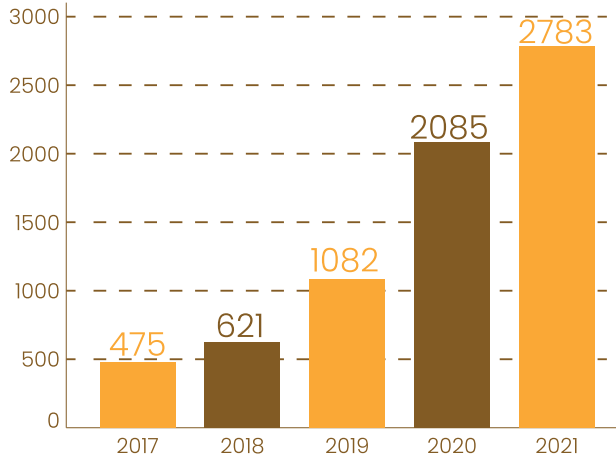
LGBTİ+ Danışma Hattımız her ne kadar yaş, inanç, dil, etnisite, siyasi görüş, sağlık statüsü, engellilik, yaşanılan yer ve sosyoekonomik düzey fark etmeksizin bize ulaşan bütün LGBTİ+'lara akran danışmanlığı sağlayarak bir destek sistemi örmeye çalışsa da zaman içerisinde artan başvurular bize dayanışmanın tek türünün bu olmadığını gösterdi. Dikkatle dinleyip imkanlarımız dahilinde dayanışmaya çalıştığımız binlerce insanın hikayesi, bugün Türkiye'sindeki LGBTİ+'ların günlük hayatta karşılaştıkları durumların veya problemlerin

bir portresini çizmekteydi. Bir başka deyişle, Türkiye'deki LGBTİ+ hareketinin hafızasının oluşumunda bize başvuran insanların hikayelerinin alana dikkate değer bir katkı sağlayabileceğinin farkına vardık. Bu farkındalıkla şu anda okumak üzere olduğunuz LGBTİ+ Danışma Hattı'nın aldığı başvuruların analiz edilmiş ve raporlaştırılmış halini, 2019 ve 2020'de olduğu gibi bu sene de yayımlamaya karar verdik.

Raporu okurken birçok sayıya ve grafiğe rastlayacak olsanız da bu verilerin hayatta bir karşılığı olduğunu size hatırlatmak istiyoruz. Danışanlar, fiziksel olarak bizim için telefonun ucundaki bir ses, sizin içinse bu rapordaki bir sayıdan ibaret gibi dursa da hepimiz hemfikiriz ki rapordaki her sayı bir insanın hikayesini barındırıyor. Belki de siz bu raporu okurken kafede kahvenizden bir yudum almak için kafanızı kaldırdığınızda göz göze geldiğiniz bir müşterinin, otobüsün geldiğini görüp sizinle birlikte duraktan araca binen diğer bir yolcunun veya alışveriş yaparken reyonu düzenleyen bir çalışanın hikayesinden fark etmeden bir parça bulabilirsiniz. Hatta belki de kendi hikayenizden...

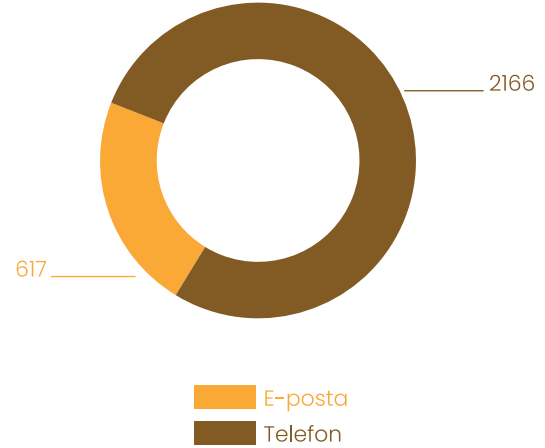
SAYILARLA LGBTİ+ DANIŞMA HATTI

Yıllara göre başvuru sayıları



2021 yılında LGBTİ+ Danışma Hattı'na gelen başvurularda 2020'ye kıyasla %33 oranında artış yaşandı.

Başvuru şekline göre 2021 danışmanlıkları



2021 yılında LGBTİ+ Danışma Hattı ayda ortalama 232 başvuru aldı. Bu sayı 2019 ve 2020 yıllarında sırasıyla 90 ve 174'tü.

LGBTİ+ Danışma Hattı'nın bu raporun kapsamına girmeyen diğer faaliyetleri için derneğimizin 2021 Faaliyet Raporu'na bakabilirsiniz.

Aylara göre 2019, 2020 ve 2021 başvuruları



2021'de LGBTİ+ Danışma Hattı...

229
gün
hizmet verdi

1374
saat
erişilebilir oldu

2783
defa akran
danışmanlığı verdi

28
yeni gönüllüye
oryantasyon düzenledi.

617
e-posta mesajı yanıtladı

2166
telefon çağrısı yanıtladı

386
saat telefon görüşmesi yaptı

64
farklı şehirden başvuru aldı

7 farklı konuda
10 oturum atölye düzenledi

12 defa koordinasyon toplantısı yaptı

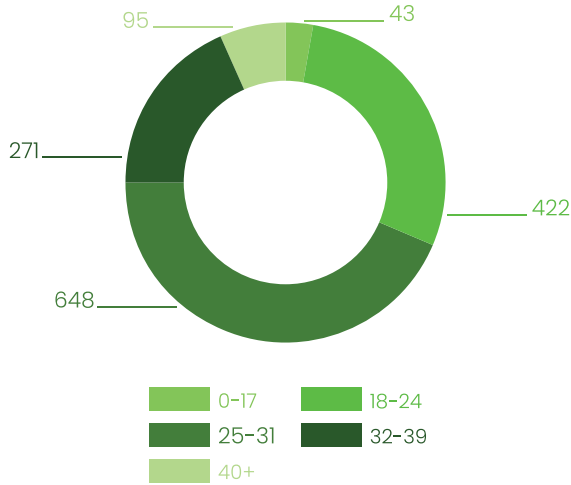


24
defa grup
süpervizyonu yaptı

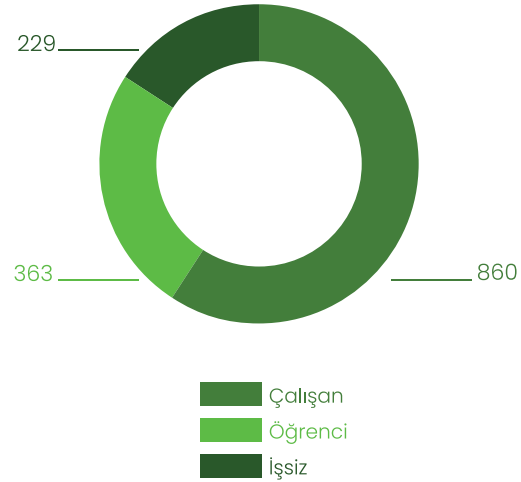
6 defa akran
süpervizyonu yaptı

DANIŞAN DEMOGRAFİSİ

Danışanların yaş grupları



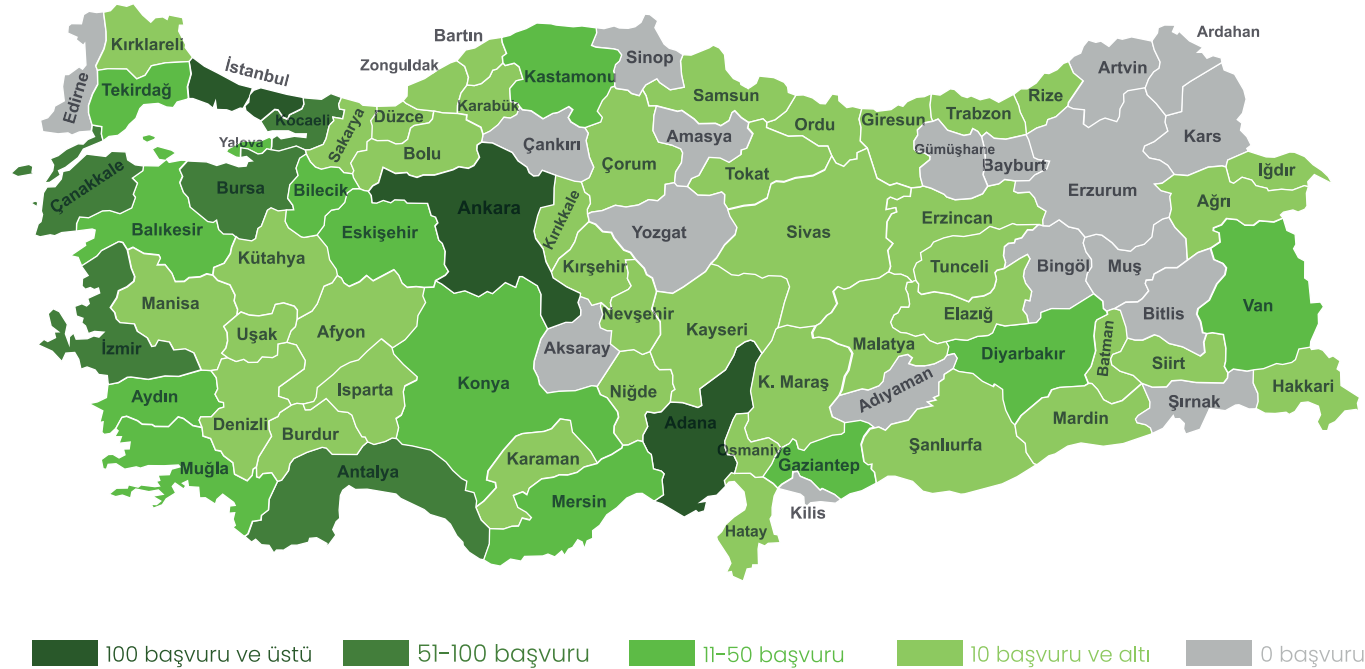
Danışanların çalışma durumları



Yıl içinde alınan başvuruların %47'sinde danışanlar yaşlarını belirtmiştir. Söz konusu 1479 başvurunun %97'si 18 yaş ve üzeri danışanlardan oluşmaktadır. SPoD, hukuki ve etik yükümlülükleri gereği 18 yaşın altındaki kişilere yasal temsilcilerinin açık izni olmadan hizmet sunmamaktadır.

Yıl içinde alınan başvuruların %51'inde danışanlar çalışma durumlarını belirtmiştir. LGBTİ+ Danışma Hattı hem öğrenci hem de çalışan olduğunu belirten 15 başvuru almıştır. Bu başvurular, grafikte hem çalışan hem de öğrenci seçeneğine eklenmiştir.

Danışanların başvurduğu şehirler

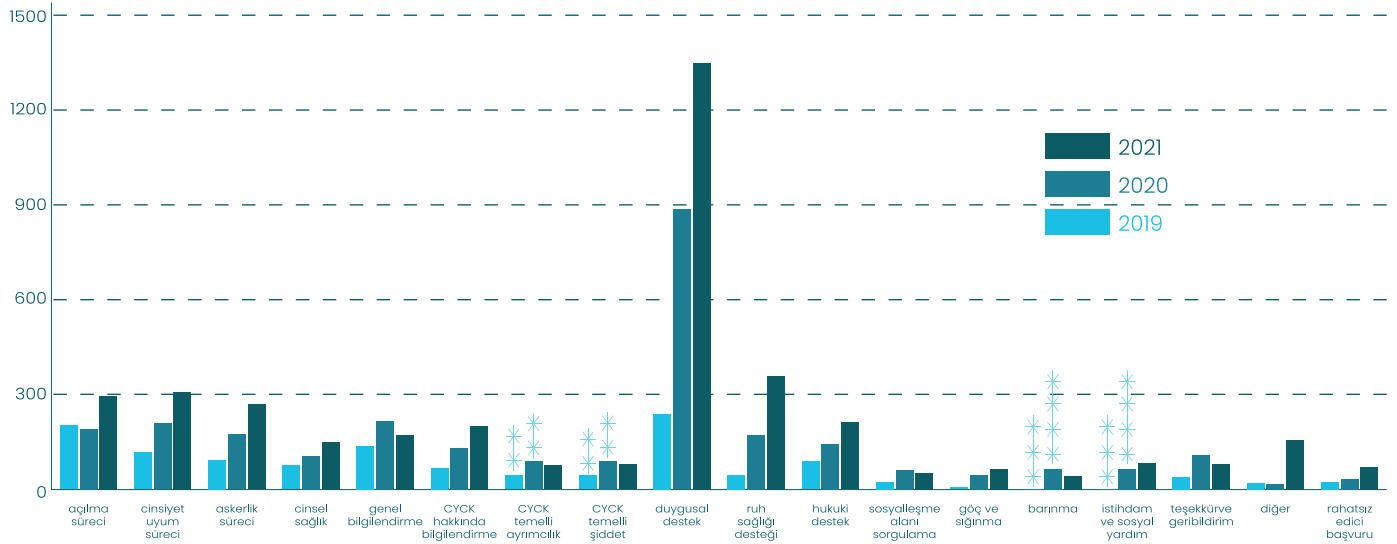


Yıl içinde alınan başvuruların %71'inde danışanlar hangi şehirden ulaştıklarını belirtmişir. İstanbul, Adana, Ankara, Antalya, İzmir, Bursa, Kocaeli ve Çanakkale başta olmak üzere Türkiye'nin en az 64 farklı şehirden başvuru alınmıştır. Yurtdışından alınan başvurulara ek olarak Afganistan, Almanya, Avustralya, Azerbaycan, Belçika, Fransa, Irak, İran, İspanya, Macaristan, Malta, Polonya, Somali, Suriye, Yunanistan ve Yeni Zelanda'dan da başvuru alınmıştır.

DANIŞMA VE YÖNLENDİRME VERİLERİ

Toplumda LGBTİ+'lara karşı var olan sistematik ayrımcılık ve şiddet sarmalı sadece ortalama bir LGBTİ+ yurttaşı etkilememektedir. LGBTİ+ Danışma Hattı'na gelen cinsel yönelim ve cinsiyet kimliği temelli ayrımcılık ve şiddet konulu başvuruların toplamı 2021 yılında bir önceki yıla göre %73 oranında artarken sözlü taciz ve tehdit mesajlarını içeren rahatsız edici başvurular da 2019'a göre %112 arttı.

Yıllara göre başvuru konuları *



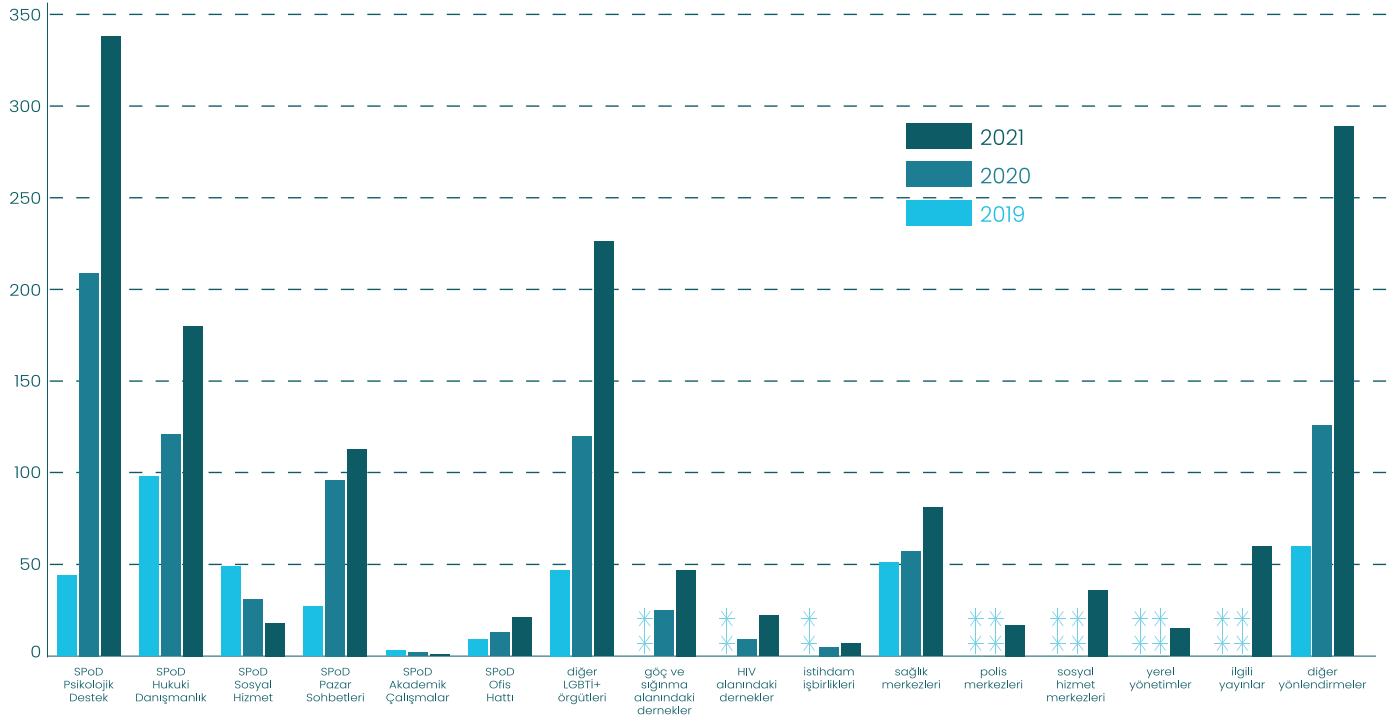
* Danışanlar tek başvuru içinde birden fazla konu hakkında destek talep edebilmektedir.

** Cinsel yönelim ve cinsiyet kimliği temelli ayrımcılık ve şiddet verileri 2021 yılından itibaren ayrı ayrı tutulmaya başlandığından 2019 ve 2020'deki veriler bu başvuruların toplamını göstermektedir.

*** 2019 yılında barınma ile istihdam ve sosyal yardım konulu başvurular kayıt altına alınmamıştır.

**** Barınma ile istihdam ve sosyal yardım verileri 2021 yılından itibaren ayrı ayrı tutulmaya başlandığından 2020'deki veriler bu başvuruların toplamını göstermektedir.

Yıllara göre yönlendirmeler*

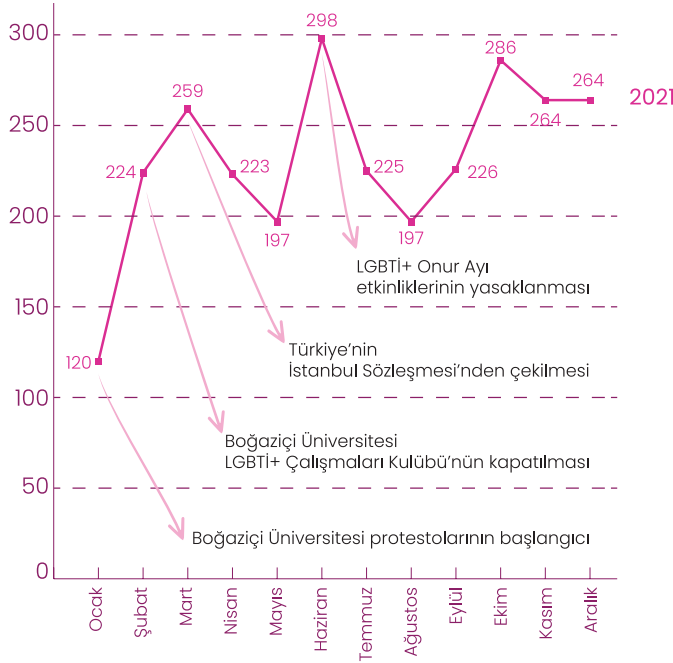


* Danışanlar tek başvuru içinde birden fazla konu hakkında destek talep edebilmektedir.

** 2019 ve 2020 yıllarında bu konudaki yönlendirme verileri kayıt altına alınmamıştır.

2021'DE NELER OLDU?

Aylara göre 2021 başvuruları



Boğaziçi Üniversitesi hakkında başvuruların konulara göre dağılımı*

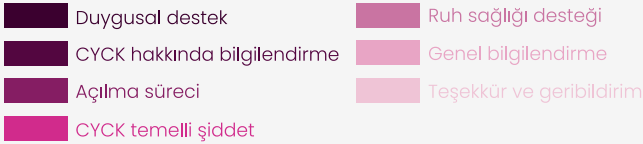


- Duygusal destek
- Açılma süreci
- Genel bilgilendirme
- Diğer
- CYCK temelli ayrımcılık

4 Ocak 2021 tarihinde Melih Bulu'nun Cumhurbaşkanı kararıyla Boğaziçi Üniversitesi Rektörü olarak atanmasını protesto etmek amacıyla başlayan ve 1 Şubat 2021'de Boğaziçi Üniversitesi LGBTI+ Çalışmaları Kulübü'nün adaylık statüsünün Rektörlük tarafından düşürülerek kapatılmasıyla devam eden Ocak ayında LGBTI+ Danışma Hattı, Boğaziçi Üniversitesi protestolarıyla ilgili en az 7 başvuru aldı.

* Danışanlar tek başvuru içinde birden fazla konu hakkında destek talep edebilmektedir.

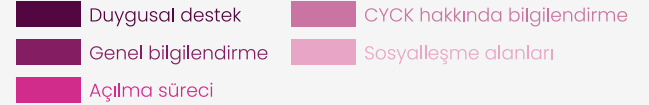
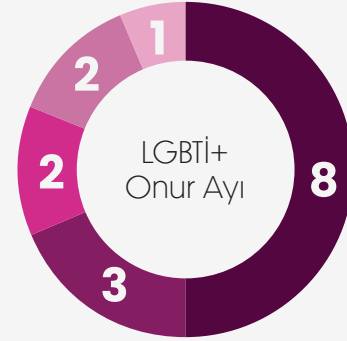
İstanbul Sözleşmesi hakkında başvuruların konulara göre dağılımı*



20 Mart 2021 tarihinde yayımlanan Cumhurbaşkanı kararıyla Türkiye'nin taraf olduğu İstanbul Sözleşmesi olarak bilinen Kadınlara Yönelik Şiddet ve Aile İçi Şiddetin Önlenmesi ve Bunlarla Mücadeleye İlişkin Avrupa Konseyi Sözleşmesi'nden çekileceği açıklandı. LGBTİ+ Danışma Hattı, Mart ve Nisan aylarında İstanbul Sözleşmesi'yle ilgili en az 8 başvuru aldı.

* Danışanlar tek başvuru içinde birden fazla konu hakkında destek talep edebilmektedir.

LGBTİ+ Onur Ayı hakkında başvuruların konulara göre dağılımı*



LGBTİ+ Danışma Hattı; Mayıs, Haziran ve Temmuz aylarında LGBTİ+ Onur Ayı kapsamındaki yürüyüş ve etkinliklere getirilen yasaklama kararlarıyla ilgili en az 9 başvuru aldı.

* Danışanlar tek başvuru içinde birden fazla konu hakkında destek talep edebilmektedir.



BİTİRİRKEN

Türkiye'deki LGBTİ+'lar 2020 yılını COVID-19 pandemisi ve ekonomik krizin gölgesinde geçirirken 2021'de sağlık krizi ve ekonomik istikrarsızlığa hukuki bazı kazanımların yitirilmesi ve politik hedef göstermeler eklendi. Yalnız bırakılıp sessizliğe mahkum edilmeye çalışıldığımız bu karanlık dönemde kendimizi kötü hissetmemiz son derece doğal.

Yine de unutmamamız gerekir ki bu yıllar karanlık olduğu kadar verimli de geçiyor: Bu rapor ile bizi sessizliğe itenlere inat bütün gücümüzle burada olduğumuzu duyurmak için sesimizi çıkartıyoruz ve biliyoruz ki bu sessizliğe karşı çıkan sesimiz şu anla veya içinde bulunduğumuz mekanla sınırlı kalmayacak. Başlarken bahsettiğimiz müşterinin, yolcunun, işçinin hikayesi veya senin hikayen bu yayınl

mekan ve zamanın ötesine geçecek. Belki de yıllar sonra bir akademisyenin araştırmasında veya bir muhabirin haberinde kendi sesini duyacaksın. Ve bir gün bakacağız ki bizi sessizliğe itenler büyük bir utanç duygusuyla sessiz kalmayı tercih etmiş.

Bizler, LGBTİ+ Danışma Hattı olarak, Türkiye'deki LGBTİ+'ların ihtiyaçlarını elimizden geldiğince karşılayabilmek ve onlara nefes alabilecekleri bir alan açabilmek için tüm azmimizle çalışıyoruz. Yıllardır süren bu azmin, devam etme kararlılığımızın ve çalışma gücümüzün kaynağında ise sen varsın. Biz bu zorlu yıllarda sana tutunuyoruz, sen de bize tutun.

Gökkuşağının altında eşit, adil, özgür bir dünya umuduyla...



pazardan cumaya **12.00 - 18.00** arası

0850 888 LGBT (5428)
danisma@spod.org.tr





Sosyal Politika, Cinsiyet Kimliği ve
Cinsel Yönelim Çalışmaları Derneği

www.spod.org.tr